



DIN ISO 29993:2018
LERNDIENSTLEISTER



ZERTIFIKAT

Sandra Geisler

absolvierte erfolgreich
20 Stunden

Weiterbildung für Immobilienmakler
– Professionelles Immobilienmarketing Teil1 –

Hilden, 19.10.2024

Weiterbildung gem. Verordnung

§ 34c
Abs. 2a, GewO

i.V.m. §15b
Abs. 1 MaBV

Kurskennung: IM-MKT1-20h (B)
Zertifikat: 20240424427
Anlagen zum Zertifikat: 2

Christine Trilsbeek-Richlitzki
MAKLERBILDUNG.ONLINE

2024

DIN ISO 29993:2018 LERNDIENSTLEISTER



Anlage zum MKT-Zertifikat: 20-Stunden-Weiterbildung für Immobilienmakler.

Diese Weiterbildung besteht aus den nachfolgenden Lernthemen inkl. integrierter Lernerfolgskontrollen. Die zur Verfügung gestellten Lernthemen entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gemäß der Makler- und Bauträgerverordnung – MaBV, Anlage 1 zu § 15b Absatz 1, Anlage A. Inhaltliche Anforderungen an die **Weiterbildung für Immobilienmakler**.

Lernthemen gesetzlich zugeordnet:

A. Inhaltliche Anforderungen an die Weiterbildung für Immobilienmakler

1. Kundenberatung

- 1.1 Serviceerwartungen des Kunden
- 1.2 Besuchsvorbereitung / Kundengespräch / Kundensituation
- 1.3 Kundenbetreuung

2. Grundlagen des Maklergeschäfts

- 2.3 Objektangebot und Objektanalyse

Thema 1.1

Einordnung der immobilienwirtschaftlichen Tätigkeitsfelder – 40 Min.

Thema 1.2

Die Wettbewerbssituation bei Immobilien-Dienstleistern – 40 Min.

Thema 2

Verortung des Immobilienmarketings – 40 Min.

Thema 2.1

Entwicklung des Immobilienmarketings – 20 Min.

Thema 3

Marketing-Mix und doppeltes Marketing des Maklers – 20 Min.

Thema 3.1

Überblick über die vier Bereiche des Marketing-Mix – 20 Min.

Thema 3.2

Das erweiterte Marketing-Mix im Dienstleistungsbereich – 20 Min.

Thema 3.3

Vertiefung der vier Bereiche im Marketing-Mix – 360 Min.

Thema 4

Corporate Identity für Immobilienunternehmen – 40 Min.

Thema 4.5

Leitbilder in der Immobilienwirtschaft – 20 Min.

Thema 5

Marktforschung – 60 Min.

Thema 5.4

Einige ausgewählte Indikatoren des Immobilien-Researchs – 40 Min.

Thema 6

Marketingmaßnahmen von Immobilienunternehmen – 20 Min.

Thema 6.1

Die immobilienwirtschaftlichen Customer Journey – 20 Min.

Thema 6.2

Direkte Marketingmaßnahmen – 120 Min.

Thema 6.3

Marketingmaßnahmen im Vorfeld – 80 Min.

Weiterbildung gem. Verordnung

§ 34c
Abs. 2a, GewO

i.V.m. §15b
Abs. 1 MaBV

DIN ISO 29993:2018 LERNDIENSTLEISTER



Thema 7
Customer Service – 100 Min.

Thema 7.7
Qualität und Kundenservice als
2. Customer Service-Komponente – 60 Min.

Thema 7.8
Lernen vom und über den Kunden – 20 Min.

Thema 8
Kundenrückgewinnung – 20 Min.

Thema 9
Auftragsakquisition
– Erfolgskontrolle – 20 Min.

Thema 10
Die Moments-of-Truth – 20 Min.

Weiterbildung gem. Verordnung

§ 34c
Abs. 2a, GewO

i.V.m. §15b
Abs. 1 MaBV

DIN ISO 29993:2018 LERNDIENSTLEISTER



LEKTION	STATUS	DATUM	BEARBEITUNGSZEIT
MKT1: Thema 1.1	completed	02.10.2024 16:35:56	40 Minuten
MKT3: Thema 1.2	completed	08.10.2024 18:20:17	40 Minuten
MKT5: Thema 2	completed	08.10.2024 19:38:47	40 Minuten
MKT7: Thema 2.1/3	completed	08.10.2024 20:20:00	40 Minuten
MKT9: Thema 3.1/3.2	completed	10.10.2024 15:16:06	40 Minuten
MKT11: Thema 3.3	completed	10.10.2024 16:27:08	40 Minuten
MKT13: Thema 3.3	completed	10.10.2024 17:18:12	40 Minuten
MKT15: Thema 3.3	completed	12.10.2024 08:57:40	40 Minuten
MKT17: Thema 3.3	completed	12.10.2024 10:12:36	40 Minuten
MKT19: Thema 3.3	completed	13.10.2024 19:32:15	40 Minuten
MKT21: Thema 3.3	completed	14.10.2024 18:26:59	40 Minuten
MKT23: Thema 3.3	completed	14.10.2024 19:07:57	40 Minuten
MKT25: Thema 3.3	completed	15.10.2024 08:32:52	40 Minuten
MKT27: Thema 3.3	completed	15.10.2024 09:13:40	40 Minuten
MKT29: Thema 4	completed	15.10.2024 17:36:37	40 Minuten
MKT31: Thema 4.5/5	completed	16.10.2024 08:28:52	40 Minuten
MKT33: Thema 5	completed	16.10.2024 09:10:59	40 Minuten
MKT35: Thema 5.4	completed	16.10.2024 14:18:00	40 Minuten
MKT37: Thema 6/6.1	completed	16.10.2024 15:00:51	40 Minuten
MKT39: Thema 6.2	completed	17.10.2024 07:54:29	40 Minuten
MKT41: Thema 6.2	completed	17.10.2024 08:39:59	40 Minuten
MKT43: Thema 6.2	completed	17.10.2024 10:13:26	40 Minuten
MKT45: Thema 6.3	completed	18.10.2024 09:16:13	40 Minuten
MKT47: Thema 6.3	completed	18.10.2024 16:38:30	40 Minuten
MKT49: Thema 7	completed	18.10.2024 17:19:43	40 Minuten
MKT51: Thema 7/7.7	completed	18.10.2024 18:20:50	40 Minuten
MKT53: Thema 7/7.7	completed	18.10.2024 21:33:07	40 Minuten
MKT55: Thema 7/7.7	completed	19.10.2024 15:48:29	40 Minuten
MKT57: Thema 7.8/8	completed	19.10.2024 17:18:19	40 Minuten
MKT59: Thema9/10	completed	19.10.2024 18:02:21	40 Minuten

Weiterbildung gem. Verordnung

§ 34c
Abs. 2a, GewO

i.V.m. §15b
Abs. 1 MaBV

Anlage 2 zum Zertifikat: 20240424427